

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

www.cudowny-zywoplot.pl

z dnia 01 luty 2015 r.

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników ze Sklepu Internetowego www.cudowny-zywoplot.pl. Ponadto, niniejszy Regulamin stanowi ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 kc oraz jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Sklep Internetowy www.cudowny-zywoplot.pl prowadzony jest przez Victorinex Anna Iskra-Omernik z siedzibą w Bielsku-Białej (adres: 43-309 Bielsko-Biała, ul. Pszczela 8, NIP: PL5471782683, REGON: 190282577).
3. Użytkownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest podmiot dokonujący zakupu towarów od Victorinex Anna Iskra-Omernik, które prezentowane są za pośrednictwem Sklepu Internetowego www.cudowny-zywoplot.pl.
4. Dokonywanie zakupów w Sklepie Internetowym nie wymaga rejestracji.
5. Użytkownik wypełniając formularz zamówienia wyraża tym samym zgodę na umieszczenie podanych danych w bazie sklepu internetowego www.cudowny-zywoplot.pl oraz na ich przetwarzanie w celu realizacji i obsługi zamówień przez Sprzedawcę, który jest jednocześnie administratorem danych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133 poz. 883). Dane osobowe znajdujące się w bazie danych sklepu internetowego nie są przekazywane podmiotom nie uczestniczącym w realizacji zamówienia.
6. Użytkownik zgodnie z powołaną powyżej ustawą ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz możliwość ich poprawiania. Sprzedawca zapewnia każdemu użytkownikowi prawo kontroli przetwarzania danych zgodnie z art. 32 ustawy o ochronie danych osobowych.
7. Aktualny Regulamin Sklepu Internetowego opublikowany jest na stronie internetowej www.cudowny-zywoplot.pl w zakładce „Regulamin”. Tym samym, Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi przed zawarciem umowy, przy czym Użytkownik może go skopiować, przechowywać i odtwarzać.

§ 2

1. Wszystkie ceny podawane na stronach Sklepu wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
2. Cena podana przy każdym produkcie jest wiążąca dla obu stron, w chwili złożenia przez Użytkownika zamówienia i jego potwierdzenia.
3. Cena podana przy każdym produkcie nie zawiera kosztów przesyłki.
4. Koszty dostawy zostaną uwzględnione w wartości zamówienia. Towar jest dostarczany przez firmę kurierską GLS.

§ 3

1. Przedmiotem zamówień w serwisie internetowym Sklepu są towary dostępne w ofercie znajdującej się na stronie www.cudowny-zywoplot.pl w chwili składania zamówienia. Oferta

sprzedaży towarów z katalogu internetowego stanowi ofertę złożoną w postaci elektronicznej w rozumieniu przepisów art. 66 Kodeksu Cywilnego

2. Użytkownik składa zamówienie na towar korzystając z formularza zamówienia.
3. Użytkownik akceptuje wybrane produkty zgodnie z ich opisem oraz ceną i wyraża wolę dokonania ich kupna zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami sprzedaży.
4. Po naciśnięciu przez Użytkownika przycisku „Wyślij”, na podany przez niego adres e-mail, zostanie wysłana wiadomość z potwierdzeniem złożenia zamówienia.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji zamówień.
7. W przypadku, gdy użytkownik stwierdzi, że przesłany dokument potwierdzający zamówienie zawiera błędy i nie odpowiada treści zawartej umowy, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Sprzedawcę. W takiej sytuacji Użytkownik ma możliwość zmiany zamówienia do momentu wysłania zamówionego towaru do Użytkownika. Zmiany zamówienia można dokonać kontaktując się ze sprzedawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie. W przypadku spostrzeżenia błędu już po wysłaniu zamówionego towaru do Użytkownika, Użytkownik może odstąpić od umowy.
8. Oprócz automatycznego potwierdzenia wygenerowanego przez system, każdy Użytkownik składający zamówienie otrzymuje dodatkowe potwierdzenie z ogólnym kosztem zamówienia i terminem realizacji.

§ 4

Sklep www.cudowny-zywoplot.pl przyjmuje następujące formy płatności

- a) za pobraniem - płatność za towar w momencie odbioru przesyłki, przesyłka realizowana przez GLS,
- b) przelew bankowy przed zrealizowaniem zamówienia, przesyłka realizowana za pośrednictwem GLS

§ 5

1. Sprzedawca dostarcza zamówione produkty w sposób wskazany w regulaminie tj. przy współpracy z firmą kurierską GLS
2. Wszystkie towary oferowane w Sklepie zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
3. Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby termin dostawy był jak najkrótszy, ale ponieważ sprzedaż towarów odbywa się sezonowo (wiosna-jesień) Sprzedawca przed wysyłką skontaktuje się z Użytkownikiem w celu ustalenia odpowiedniego terminu dostawy. W okresie marzec-czerwiec i wrzesień-listopad max. czas oczekiwania wynosi 14 dni.
4. Sprzedawca nie będzie ponosić wobec Użytkownika odpowiedzialności za opóźnienia w dostarczeniu zamówionych towarów, jeżeli do opóźnienia doszło z przyczyn leżących po stronie podmiotu świadczącego usługi kurierskie.

§ 6

1. Prawo do odstąpienia od umowy i zwrotu towarów zakupionych w Sklepie przysługuje Użytkownikowi w terminie 14 dni od daty odebrania przez niego przesyłki. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy przez Użytkownika zobowiązany jest na

własny koszt do zwrotu otrzymanego towaru niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania towaru. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie towaru przed jego upływem. Zwrot pieniędzy wpłaconych przez kupującego nastąpi przekazem pocztowym, chyba że Strony ustalą inny sposób zwrotu ceny, w terminie 14 dni od dnia nadejścia zwróconego przez kupującego produktu. Zwrotowi na rzecz Użytkownika nie podlegają opłaty należne za dostarczenie zamówionych towarów. Towar należy odesłać na adres Działu Reklamacji: Victorinex Anna Iskra-Omernik, Dział Reklamacji, 43-309 Bielsko-Biała, ul. Pszczela 8

3. Zwrot gotówki nastąpi po pozytywnej weryfikacji stanu odesłanego towaru przekazem pocztowym lub przelewem bankowym, chyba że Strony ustalą inny sposób zwrotu ceny.

6. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy nie wyłącza uprawnień Użytkownika wynikających z odpowiedzialności Sprzedawcy za wady towaru oraz gwarancji producenta.

§ 7

1. Użytkownik może złożyć reklamację pocztą zwykłą na adres siedziby Sprzedawcy lub elektroniczną na adres e-mailowy Działu Reklamacji: iskraanna@wp.pl

2. Reklamacja powinna określać przyczynę jej złożenia oraz zakres działań, których wykonania Użytkownik oczekuje od Sprzedawcy.

3. Warunkiem uwzględnienia przez Sprzedawcę reklamacji jest:

a) posiadanie przez produkt wady fizycznej

b) dostarczenie towaru reklamowanego do Działu Reklamacji na adres: Victorinex Anna Iskra-Omernik, Dział Reklamacji, 43-309 Bielsko-Biała, ul. Pszczela 8 wraz z dokumentem reklamacji i dowodem zakupu.

§8

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach sprzedaży mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny oraz innych ustaw.

2. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży zawieranych przez Użytkownika ze Sprzedającym jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

3. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży dostępne są w wersji elektronicznej na stronie www.cudowny-zywoplot.pl. Domniemywa się, że Użytkownik składając zamówienie zapoznał się z treścią niniejszych ogólnych warunków sprzedaży i że akceptuje ich treść.

4. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży obowiązują od dnia 01.02.2015 r.